

Iniciativa call center y uso de aplicativo WhatsApp para lucha contra el dengue recibe reconocimiento en la ciudad de Lima

- *En el Concurso Nacional: Intercambio de Experiencias y Buenas Prácticas en Atención Primaria de Salud, "Peruan@s haciendo APS"*

La iniciativa de la Dirección Regional de Salud (Diresa): “Un aló para luchar contra el dengue - el WhatsApp del dengue” fue reconocida este sábado en el Foro Internacional en APS al haber quedado pre seleccionada en el Concurso Nacional: Intercambio de Experiencias y Buenas Prácticas en Atención Primaria de Salud, "Peruan@s haciendo APS", evento convocado por la Comunidad de prácticas en atención primaria de salud, auspiciado por la Organización Panamericana de la Salud – OPS, el mismo que se realizó entre setiembre y noviembre del 2022.

El reconocimiento realizado en el Centro de Convenciones del Colegio Médico del Perú en la ciudad de Lima fue recibido por el gobernador regional, Pedro Bogarín Vargas, acompañado del director regional de Salud, Sergio Moreno Arévalo y el biólogo Carlos Augusto Lluén Chero, jefe de Salud Colectiva Diresa y líder del equipo autor de esta estrategia.

Durante la ceremonia, el primer mandatario regional, destacó la labor del equipo humano detrás de esta iniciativa que forma parte del Área de Vigilancia y Control Vectorial de la Unidad de Salud Colectiva y Ambiental del Centro de Salud Lluylucucha de la UNGET de Salud Moyobamba de la OGESS Alto Mayo.

El objetivo de esta estrategia es lograr el acceso a los servicios de salud a las personas con síntomas de dengue, en la IPRESS Centro de Salud Lluylucucha, articulando con actores sociales de la ciudad de Moyobamba, a través del uso del call center y WhatsApp para la atención inmediata de esta enfermedad.

La estrategia inició sus actividades en enero del 2022 y continúa hasta la fecha, siendo el número de teléfono el 981264277 con un horario de atención de las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Lima, 27 de noviembre del 2022.

OFICINA DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL